

KASK INNOVATION

Innovationsmotorn

Kristian Siverbo - Sahlgrenska Universitetssjukhuset, KASK Innovation



KASK Innovation - delprojekt

- Utveckla modell för verksamhetsutveckling och organisatorisk innovation
 - Innovationsmotorn & paketerade handlingsplaner
- Utveckla ledningssystemet för innovation
- Utveckla kvalitetsveckan
 - Kvalitetsdagarna
 - För att visa upp genomförda förändringsprojekt
- Utbildning / kompetensutveckling / spridning

Innovationsmotorn

- Ett projekt inom KASK Innovation
 - Sahlgrenska Universitetssjukhuset
 - Avdelning för verksamhetsutveckling
 - Sjukgymnastik / Arbetsterapi m.fl.
- Metodik framtagen inom KASK Innovation
 - Syfte: Att utveckla innovationsklimatet
 - Medarbetar-driven organisatorisk innovation
- Forskning knuten till Chalmers University of Technology
 - Artikel "The development and evaluation of an Innovation Engine for empowerment and change in healthcare"

Syfte med Innovationsmotorn

- Medarbetardriven organisatorisk innovation
- Övergripande syfte: Utveckla innovationsklimatet
- Specifikt syfte: Kartlägga verksamhetens förbättringsområden

Bakomliggande principer

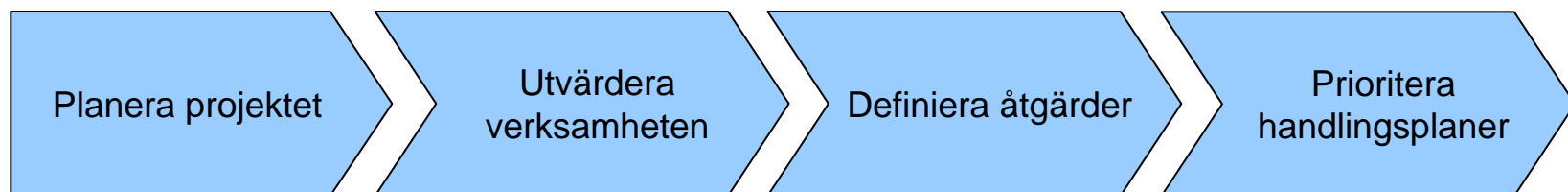
Medarbetarnas engagemang – Everyone's involvement

Små synliga steg – Incremental change

Egen utvärdering – Self-assessment

Lärande - Learning

Process



Aktiviteter

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Förankra plan• Anpassa modellen• Sammanställa arbetsgrupp | <ul style="list-style-type: none">• Individuell verksamhetsutvärdering• Självsfattning i grupp | <ul style="list-style-type: none">• Jämföra med goda exempel• Kontakta experter• Välj åtgärds paket och anpassa till verksamheten | <ul style="list-style-type: none">• Presentera handlingsplaner• Prioritera handlingsplaner |
|---|---|---|---|

Resultat

- | | | | |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Plan för genomförande | <ul style="list-style-type: none">• Identifierade förbättringsområden | <ul style="list-style-type: none">• Definierade handlingsplaner | <ul style="list-style-type: none">• Prioriterade handlingsplaner |
|---|---|---|--|



Bakomliggande principer

- Medarbetarnas engagemang
 - Alla har chansen att vara med
 - Använda den drivkraft och kreativitet som finns
- Små synliga steg
 - Små steg som är möjliga
 - Förändringen ska synas
- Egen utvärdering
 - Utgående från en internationell värderingsmodell, Malcolm Baldrige
 - Förenklad och anpassad till hälso- och sjukvård
- Lärande
 - Kontinuitet
 - Bygga upp kunskap

Självskattning

Patientfokus					
Processutveckling					
Ledarskap					
Medarbetare					
Information					
Planering					
Resultat					

Självskattning

Patientfokus	Patientbehov	Patient- bemötande	Patient- information	Patientproblem	Patientnöjdhet
Processutveckling	Process- kartläggning	Processmål	Kunskap om processerna	Processproblem	Process- förbättringar
Ledarskap	Fastställt processansvar	Ständiga förbättringar utifrån patientfokus	Diskussion om verksamhetens utveckling	Individuella mål och handlingsplaner	Orsaksanalyser
Medarbetare	Verksamhetens kompetens	Handlingsplaner för kompetens- utveckling	Engagemang för verksamhetens utveckling	Nytänkande och kreativitet	Diskussion om verksamhetens utveckling
Information	Tillgång till information	Informations- säkerhet	Beslut baseras på fakta	Möjlighet att jämföra	
Planering	Planering utifrån externa krav	Planering utifrån patientkrav	Planering utifrån omvärlds- bevakning	Planering utifrån verksamhetens resultat	
Resultat	Patientnöjdhet	Processer	Medarbetare	Ekonomi	Forskning och utveckling

Självskattning - Exempel

Patientfokus	Patientbehov	Patient- bemötande	Patient- information	Patientproblem	Patientnöjdhet
Processutveckling	Process- kartläggning	Processmål	Kunskap om processerna	Processproblem	Process- förbättringar
Ledarskap	Fastställt processansvar	Ständiga förbättringar utifrån patientfokus	Diskussion om verksamhetens utveckling	Individuella mål och handlingsplaner	Orsaksanalyser
Medarbetare	Verksamhetens kompetens	Handlingsplaner för kompetens- utveckling	Engagemang för verksamhetens utveckling	Nytänkande och kreativitet	Diskussion om verksamhetens utveckling
Information	Tillgång till information	Informations- säkerhet	Beslut baseras på fakta	Möjlighet att jämföra	
Planering	Planering utifrån externa krav	Planering utifrån patientkrav	Planering utifrån omvärlds- bevakning	Planering utifrån verksamhetens resultat	
Resultat	Patientnöjdhet	Processer	Medarbetare	Ekonomi	Forskning och utveckling

Analys av metodiken

	Context	Content	Process	Output
Strength	Leadership. Open discussion.	The self-assessment model. The excel tool.	Individual preparation. The workshop. Employee-driven.	Mutual understanding. Inspired participants.
Weakness	Poor motivation. Too much diversity among employees.	Project information. The form used in the individual preparation.	Not evidence-based assessment. Unclear process. Time-consuming.	Biased assessment. Communication of the project.
Opportunity	Climate for involvement. Assigned resources for change.	Clarify the objective of the project. Evaluating specific issues.	Management dialogue. Project publicity. Enhanced teamwork.	The initiatives for change. Climate for change.
Threat	Economic distress. Forced change.	Too subjective assessment. Too narrow focus.	Management interference. Too much compromise. Representation in the workgroup.	Problem orientation. Inexact assessment.

Metodikens fördelar

- Skapar dialog
 - Mellan individer
 - Mellan yrkesgrupper
 - Mellan ledning – medarbetare
 - Mellan verksamheter
- Skapar förtroende
 - Medarbetarna får ett ledningsperspektiv
 - Ledningen får ett medarbetarperspektiv
- Skapar drivkraft
 - Motiverar medarbetarna
 - Förenklar implementering

Nästa steg

- Implementeringsplan
 - Repetera projekt årligen
 - Paketera handlingsplaner
 - Möjliggöra benchmarking
 - Sprida utgående från intresse
- Utveckla metodiken
 - Utgående från forskningen
- Expansionsmöjligheter
 - Balanced Scorecard
 - Ledningssystemet

Syfte med Innovationsmotorn

- Medarbetardriven organisatorisk innovation
- Övergripande syfte: Utveckla innovationsklimatet
- Specifikt syfte: Kartlägga verksamhetens förbättringsområden

KASK INNOVATION

Tack!

kristian.siverbo@chalmers.se