

## Kvalitetsveckan 2010

Den 8-12 mars 2010 anordnar Sahlgrenska Universitetssjukhuset (SU) en Kvalitetsvecka med "Bemötande" som tema. Med föredrag, debatter och posterutställningar vill sjukhuset uppmärksamma det goda kvalitetsarbete som görs inom verksamheterna och samtidigt inspirera och stimulera till fortsatt förbättringsarbete!

SU kommer under dagarna att presentera ett 90-tal förbättringsarbeten som föredrag och postrar. Dessutom hålls intressanta lunchdebatter om högaktuella teman. Jim Easton, nationell chef för förbättring och effektivitet vid det engelska sjukvårdssystemet National Health Service, föreläser vid tre tillfällen under Kvalitetsveckan. Temat för hans föredrag är "Leading quality in healthcare in a cold climate". Priser för dagens bästa poster, bästa förbättringsidé samt ett kvalitetspris kommer att delas ut. Arrangemangen är gratis och öppna för allmänheten, ingen föranmälan behövs. Alla är välkomna! Läs mer om Kvalitetsveckan i programhäftet som publiceras på Kvalitetsveckans webbplats i mitten av februari.

Styrgruppen som ansvarar för genomförandet är tvärprofessionellt sammansatt med representanter från olika yrkeskategorier och verksamheter inom Sahlgrenska Universitetssjukhuset.



Under planeringsarbetet har KASK Innovation tittat närmare på konceptet Kvalitetsveckan. Det har gjort att flertalet förbättringsidéer framkommit kring genomförandet för att öka engagemanget inom sjukhuset, locka fler besökare och öka spridningen av goda exempel ytterligare. Utöver det kommer en utökad och förbättrad utvärderingsprocess av Kvalitetsveckan att utföras under och efter genomförandet, både avseende deltagarnas uppfattning om arrangemanget samt vilken effekt spridningen av Kvalitetsveckans innehåll får.

## Strukturerad journalgranskning på kirurgklinikerna Sahlgrenska och Östra (GTT)

Under 2009 granskade en arbetsgrupp bestående av fyra sjuksköterskor och två läkare 40 journaler i månaden enligt strukturerad journalgranskningsmetod Global Trigger Tool (GTT) för att identifiera och mäta förekomst av skador i vården. Målet är att utveckla metoder för att undvika vårdskador. Totalt har 480 patientjournaler granskats. Resultatet, som redovisas i början av 2010, presenteras i nästa nyhetsbrev från KASK Innovation som Sahlgrenska Universitetssjukhuset författar.



Mats Tullberg, Joacim Stalfors, Tina Kiessling, Eva Ryberg, Ingemar Blomqvist, Catrina Sjögren

Oslo Universitetssykehus HF  
Sahlgrenska Universitetssjukhuset  
Aalborg Sygehus, Århus Universitetshospital



---

# Nätverk Verksamhetsutveckling

**För att stimulera en innovativ miljö på Sahlgrenska Universitetssjukhuset (SU) har avdelningen för Verksamhetsutveckling, inom ramen för KASK Innovation, startat upp ett nätverk för utbyte av erfarenheter, spridning av goda exempel och ökning av kunskap kring förbättringsarbete.**

Nätverket vänder sig till medarbetare inom sjukhuset som har intresse av verksamhetsutveckling och vill arbeta med ständiga förbättringar. Innehållet på träffarna är bland annat kunskaps-påfyllnad, omvärldsbevakning, förbättringsarbeten på SU och erfarenhetsutbyte, lära känna varandra och lära av varandra.

I dagsläget ingår cirka 200 personer. Nätverket har utöver uppstartsmötet i juni 2009 samlats vid ytterligare två tillfällen under hösten 2009. Ambitionen är att träffas fyra gånger per år. Varje träff har ett tema samt inleds av sjukhusets Kvalitetsdirektör som berättar om vad som händer, både inom och utanför SU.

Teman under 2009 har varit:

Förbättringsarbete inom strokeprocessen – en beskrivning av Strokeenhetens nya arbetssätt och vägen dit.

Etik i verksamhetsutveckling – vad etik är, etikens bidrag till verksamhetsutveckling, etiska utmaningar och olika sätt att arbeta med etiska frågor.



---

## Utveckla dina idéer – ta hjälp av en student!

**För att underlätta matchningen mellan studenter som letar efter meningsfulla uppsatsförslag och uppdragsgivare som är i behov av nya idéer och synsätt, arbetar Sahlgrenska Universitetssjukhuset (SU) aktivt med Nationella Exjobb-poolen.**

En student ser på saker med nya ögon, bidrar med nya idéer och problemlösningar. Det finns massor av uppdrag inom SUs verksamheter där studenter kan bidra till organisatoriska innovationer. Många gånger är det svårt att hitta rätt uppdragsgivare vid rätt tidpunkt. För att underlätta matchningen mellan studenter och uppdragsgivare kom det upp en idé kring att skapa en intern "uppsatsbank" där verksamheterna kontinuerligt kunde få lägga in sina uppsatsförslag när en problemställning eller liknande uppkommer. Då SU började titta på olika alternativa IT-lösningar dök Nationella Exjobb-poolen [www.xjobb.nu](http://www.xjobb.nu) upp.

Nationella Exjobb-poolen är en mötesplats på nätet för företag, organisationer och högskolestudenter. Det är en bro mellan skola och verklighet och ger studenter möjlighet att skriva en uppsats som faktiskt gör nytta istället för att samla damm på en hylla, vilket SU tror kan bidra till att stimulera ett innovativt klimat.



### Nationella Exjobb-poolen

Förslag på examensarbeten och uppsatsämnen

I regel startar uppsatskurserna i början av terminen. För att inleda ett uppsatssamarbete är det bra att i god tid fundera över vad som behöver analyseras eller utredas inom en verksamhet och lägga ut uppsatsförslag på Nationella Exjobb-poolen.

Marknadsföring pågår för att få så många som möjligt att ta chansen att få tillgång till färsk kunskap, kvalificerad kompetens, nya idéer och problemlösningar.